

Algemene Voorwaarden

Club Rodenburg E-Tickets

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het bestellen van één of meerdere E-Tickets via www.clubrodenburg.nl / www.derodenburg.nl. Om E-Ticket(s) te kunnen bestellen dient u akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1. Toegang

- a. Het bestellen van E-Ticket(s) biedt geen garantie van toelating in onze Club.
- b. Indien de toegang wordt geweigerd en er is sprake van vooraf betaalde E-Ticket(s) zal het aankoopbedrag (ex. Fee) contant worden terug betaald aan de persoon welke het E-Ticket inlevert. Een andere manier van geldteruggave is niet mogelijk.
- c. De toegang van onze Club wordt gehandhaafd door onze beveiliging medewerkers. De beveiliging medewerkers zijn bevoegd toegang te weigeren, welke wordt beoordeeld volgens ons huisreglement.

2. Betaling

- a. Het betalen van E-Ticket(s) gaat doormiddel van een digitale transactie. Contante betaling is niet mogelijk bij het bestellen van E-Ticket(s).
- b. Bij het bestellen en betalen van E-Ticket(s) zal er een zogenaamde "fee" in rekening worden gebracht. Deze fee wordt per E-Ticket afgerekend. De prijs van de fee kan variëren van € 1,75 tot aan € 3,- afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Tijdens het kiezen van de betaalmethode zal er duidelijk gemaakt worden hoeveel de fee per ticket zal bedragen, ook tijdens het afrekenen zal dit nogmaals ter controle worden aangegeven.
- c. Bestelde en betaalde E-Ticket(s) kunnen niet worden geretourneerd. De enige uitzondering die hierin gemaakt kan worden wordt omschreven in punt 1.b.

3. Persoonsgegevens

- a. Om E-Ticket(s) te kunnen bestellen is het verplicht om persoonsgegevens in te voeren. Een E-Ticket besteld met onjuiste persoonsgegevens kunnen wij nietig verklaren.
- b. Met bestellen van E-Ticket(s) gaat u akkoord dat wij uw persoonsgegevens opslaan en gebruiken voor onze marketingdoeleinden. Hierin kunt u verstaan: programmering verstuurd via; post, e-mail, sms, mobiele applicaties, etc.
- c. Uw persoonsgegevens zullen nooit gedeeld worden met derde partijen, ook niet tegen betaling. Uw persoonsgegevens zullen enkel intern gebruikt worden voor in punt 3.b. beschreven doeleinden.

4. Marketingdoeleinden

- a. Zoals in punt 3 beschreven gaat u akkoord met het gebruiken van uw persoonsgegevens in onze marketingdoeleinden.

- b. Bij elke bestelling die gedaan wordt, zullen de persoonsgegevens worden opgeslagen en worden verwerkt in ons klantenbestand.
- c. Indien u van ons “reclame” ontvangt, op een door in punt 3.b. beschreven manier, dan kunt u zich daar altijd weer voor afmelden. De afmelding voor ontvangen sms berichten zal van kracht zijn, totdat u opnieuw E-Ticket(s) besteld via onze website. Bij het opnieuw bestellen van E-Ticket(s) dient u opnieuw akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
- d. Het ontvangen van welke marketingdoeleinden dan ook, zal geheel kosteloos zijn voor de ontvanger. Alle kosten voor marketingdoeleinden zullen voor rekening zijn van Club Rodenburg.

5. Afmelden voor marketingdoeleinden

- a. Nieuwsbrief per e-mail afmelden gaat via onze website. Hiervoor dient u in te loggen met uw persoonlijke account, gemaakt tijdens het bestellen van E-Ticket(s).
- b. Het afmelden voor nieuwsberichten per sms gaat door een sms te sturen naar het nummer 9595 met de tekst: RB INFO UIT (als de afzender van de berichten “De Rodenburg” is of ROOD INFO UIT (als de afzender van de berichten “Rodenburg” is.
- c. Bij problemen met het afmelden van een van bovenstaande marketingdoeleinden kunt u een e-mail sturen naar sms@derodenburg.nl wij streven er naar om uw e-mail binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen.